

Formulaire de rétractation

À l'attention de :

ORNABAT
Retour marchandises
Hôtel d'entreprises
24 190 NEUVIC

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Numéro de commande :

Commandée le :

Reçu le :

Nom figurant sur la commande :

E-mail figurant sur la commande :

Téléphone figurant sur la commande :

Téléphone figurant sur la commande :

Adresse de facturation figurant sur la commande :

Fait le :, à

Signature :

Les produits fabriqués sur-mesure ne sont pas repris.

Comment procéder ?

Le formulaire de rétractation ci-dessus est à compléter et à joindre à votre colis contenant la marchandise à retourner.

Pour être pris en charge au titre du droit de rétractation, **les produits retournés doivent impérativement parvenir chez ORNABAT :**

- **Avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires** courant à compter de l'envoi à Ornabat de la demande de rétractation.
- **Complets et dans leur emballage d'origine.**
- **En parfait état de recommercialisation**, c'est-à-dire notamment propre, non percé, non rayé, non endommagé, sans traces de colle.
- **Les produits fabriqués sur-mesure ne seront pas repris.**

COMMENT PROCÉDER ?

Les produits arrivés chez Ornabat dégradés ou cassés ou marqués par une manipulation ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

Vous devez retourner la marchandise selon la procédure suivante :

1. Placez votre marchandise dans son emballage d'origine.
2. Joignez au colis le formulaire de rétractation préalablement rempli.
3. Renvoyez le colis, depuis un bureau de Poste en Colissimo Suivi, ou par transporteur à l'adresse suivante :

ORNABAT
Retour marchandises
Hôtel d'entreprises
24 190 NEUVIC

Calez convenablement votre pièce afin qu'elle ne bouge pas dans le colis pendant le transport.

Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.

Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage.

Assurez-vous que la marchandise soit bien immobilisée dans son emballage.